

Santo Domingo, D. N.
21 de mayo de 2026

Quién suscribe, **Desirée Amada Logroño Diná**, dominicano, mayor de edad, con cédula de identidad y electoral 001-0065068-8, número de teléfono 829-732-5555, en calidad de Directora Ejecutiva y Secretaria del Consejo Directivo del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL), y con domicilio social y a efectos de notificaciones en República Dominicana en Avenida 27 de Febrero núm. 323, Edificio Corporativo INDOTEL de la ciudad de Santo Domingo, Distrito Nacional, República Dominicana.

CERTIFICA

PRIMERO.- Que el día 1 de abril de 2009, la empresa **INETUM ESPAÑA S.A.** con CIF número A-28855260, a través de su filial **INETUM REPUBLICA DOMINICANA (CIF 1-30-59295-2)**, resultó adjudicataria del Contrato para la prestación de servicios en la ejecución del proyecto de instalación del Sistema Central de Portabilidad Numérica en la República Dominicana, incluyendo el diseño, implementación, operación, soporte, mantenimiento, administración, seguridad, actualización e integridad, de la Base de Datos Administrativa para la implementación de la portabilidad numérica en modelo ACQ, así como la comunicación de los cambios de Prestadora de Servicios de Telecomunicaciones y la coordinación de la sincronización de la Base de Datos de Portabilidad, el cual fue celebrado por determinados Prestadores con obligaciones y derechos de portabilidad, bajo la supervisión del Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL) como organismo Regulador del mercado dominicano.

SEGUNDO.- Que la implementación integral y puesta en marcha de dicho sistema fue el 30 de septiembre de 2009, y desde ese momento **INETUM ESPAÑA, S.A.** ha venido prestando de forma ininterrumpida los servicios de operación, mantenimiento, administración, seguridad, actualización e integridad de la plataforma informática que constituye el citado Sistema Central de Portabilidad, que fue suscrito entre **INETUM ESPAÑA, S.A.** y los Prestadores miembros de la portabilidad, y cuya vigencia ha sido renovada hasta el 25 de noviembre de 2022, y posteriormente renovado por otros 5 años.

TERCERO.- Que, con fecha 24 de abril de 2024, se formalizó la adquisición de la entidad **INETUM REPUBLICA DOMINICANA (CIF 1-30-59295-2)** por parte de **QIntess**. En virtud de dicha operación, **INETUM España** asumió la condición de proveedor de esta última, quedando bajo su responsabilidad la prestación de los servicios de soporte y administración del sistema.

CUARTO.- Que, en la fecha de este escrito, la cantidad de prestadores atendidos por la plataforma es un total de ocho (8) que operan tanto de numeración fija como móvil.

QUINTO.- Que con relación a las actividades y procesos realizados por el sistema de administración de la base de datos de portabilidad en República Dominicana se encuentran:

- Procesamiento y almacenamiento de grandes volúmenes de información transaccional y no transaccional. En los últimos 6 años, el volumen de transacciones fue el siguiente:

Año	Procesos de portabilidad	Portabilidades Exitosas	Otros procesos de portabilidad
2025	222.985	174.978	48.007
2024	198.956	156.192	42.764
2023	190.524	160.581	29.943
2022	156.486	153.195	3.291
2021	143.142	136.981	6.161
2020	143.485	137.085	6.400

- Gestión de servicios web en tecnología SOAP/xml en modalidad síncronas y asíncronas.
- Generación de archivos de portabilidades diarias, total de numeración portada y total de retornos.
- Almacenamiento de cerca de 100 millones de registros de los diferentes procesos de portabilidad en base de datos Oracle.
- Procesamiento de hasta 16 transacciones concurrentes entre todos los operadores.
- 100 registros procesados por segundo, para todas las transacciones generadas por todos los operadores.
- Generación de reportes On-Line a través del interfaz Web de Portaflow.
- Generación de reportes batch de sincronización de base de datos de números portados.
- Gestión y operación de Mesa de ayuda soporte 24x7, a través de la mesa de ayuda PortaDesk.
- Disponibilidad de la plataforma On-Line en alta disponibilidad para transacciones a través de servicios web SOAP e interfaz web de Portaflow.
- Intercambio de mensajería entre el SCP y los 8 operadores de Republica Dominicana, por medio de protocolos seguros sobre VPN por Internet.

Desirée Amada Logroño Diná
Directora Ejecutiva
Secretaria del Consejo Directivo

Dado en Santo Domingo, República Dominicana, a los veintiún (21) días del mes de mayo del año dos mil veintiséis (2026).

DE-0001196-26
Acervo No. 26003762